

Szczegółowe warunki przejazdu z przekroczeniem granicy

Oferta VISIT Bohumin

Informacje wstępne

Oferta obowiązuje od 28.06.2023 r.

Oferta dotyczy przejazdu pasażerów indywidualnych, którzy przekraczają pociągiem granicę między Polską a Czechami.

W ramach oferty podróżny nie może przewozić rowerów.

Spis treści

Pociągi	2
Bilety.....	3
Bilety na przejazd i rezerwacje miejsca	3
Zakup biletu na przejazd i rezerwacji miejsca	3
Cena biletu na przejazd i rezerwacji miejsca	3
Zmiana umowy przewozu	3
Zmiana terminu wyjazdu	3
Zwrot należności za niewykorzystane bilety na przejazd	4
Pozostałe warunki przejazdu.....	4

Pociągi

Pociągi, w których obowiązuje oferta i ograniczenia dotyczące przejazdów:

numer pociągu	nazwa pociągu	ograniczenia	rodzaj miejsca
310/311	Roztocze	brak ograniczeń	do siedzenia
402/403	Wydmy	oferta obowiązuje przy przejazdach w terminie od 23 czerwca do 3 września 2023 roku*	do spania
			do siedzenia
404/405	Pirat	oferta obowiązuje przy przejazdach w terminie od 23 czerwca do 3 września 2023 roku*	do siedzenia
457/456	Nightjet	oferta dotyczy wszystkich stacji od Bohumina do Rzepina włącznie, na których pociąg się zatrzymuje	do siedzenia

* zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy.

Bilety

Bilety na przejazd i rezerwacje miejsca

Oferta dotyczy biletów na przejazd tylko w jedną stronę.

Aby skorzystać z przejazdu, podróżny musi kupić bilet na przejazd i rezerwację miejsca. Oba te dokumenty stanowią komplet.

Zakup biletu na przejazd i rezerwacji miejsca

Bilety można kupić w [kasach biletowych](#) na terenie Polski oraz w aplikacji PKP Intercity¹.

Zasady, na podstawie których podróżny może kupić bilety w aplikacji PKP Intercity określa [Regulamin e-IC](#).

Cena biletu na przejazd i rezerwacji miejsca

Cena przejazdu obejmuje łącznie cenę biletu na przejazd i cenę rezerwacji miejsca.

Ceny te znajdują się w dokumencie [Ceny przejazdu z przekroczeniem granicy na podstawie oferty VISIT Bohumin](#).

Zmiana umowy przewozu

Podróżny może zmienić tylko termin wyjazdu.

Zmiana terminu wyjazdu

Jeśli rozpoczął się termin ważności biletu, podróżny nie może zmienić terminu wyjazdu.

W tej sytuacji należy zwrócić bilet i kupić nowy.

Termin ważności biletu (wpisany na bilecie) wynosi 4 dni od daty wyjazdu pociągu albo od daty wskazanej przez podróżnego.

¹ Sprzedaż biletów w aplikacji PKP Intercity rozpocznie się po ogłoszeniu na stronie www.intercity.pl.

Zasady, na podstawie których podróżny może wymienić bilety kupione w aplikacji PKP Intercity określa [Regulamin e-IC](#).

Zwrot należności za niewykorzystane bilety na przejazd

Warunki zwrotu należności zależą od terminu ważności biletu. W tabeli znajdują się szczegółowe informacje dotyczące tego, gdzie i na jakiej podstawie podróżny może otrzymać zwrot należności.

termin ważności	miejsce	podstawa zwrotu
jeśli się nie rozpoczął	kasa biletowa	nie dotyczy
	punkt obsługi klientów PKP Intercity	
w pierwszym dniu ważności biletu	kasa biletowa	adnotacja na bilecie, że podróżny go nie wykorzystał (taką adnotację wpisuje pracownik kasy biletowej albo punktu obsługi klientów PKP Intercity)
	punkt obsługi klientów PKP Intercity	
od drugiego dnia ważności biletu, jednak nie później niż do 12 miesięcy od upływu terminu ważności biletu	kasa biletowa	pisemny wniosek
	punkt obsługi klientów PKP Intercity	
	„PKP Intercity” S.A. Al. Jerozolimskie 142 A 02-305 Warszawa	

Zasady, na podstawie których podróżny może zwrócić bilety kupione w aplikacji PKP Intercity określa [Regulamin e-IC](#).

Pozostałe warunki przejazdu

W sprawach, których nie regulują warunki tej oferty, obowiązują [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca \(SCIC-NRT\)](#).